

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1. Toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de relatie tussen Gvanlerberghe.be / Xtrema.be, handelsnaam van de onderneming GVanlerberghe / Xtrema (BTW NR: BE0811.722.328) met zetel aan GROENINGESTRAAT 12 TE 8530 HARELBEKE WEST-VLAANDEREN. (aanspreekpunt Glenn Vanlerberghe; telnummer 0494/69.34.81; e-mailadres: info@gvanlerberghe.be) en de klant. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen kan de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden niet uitgesloten worden. Indien de contractant een professioneel is die ook algemene voorwaarden hanteert, zullen de algemene voorwaarden van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be steeds bij voorrang toegepast worden. De algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen op de website van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be. Ook is er een download bestand aanwezig. Door het aanvaarden en plaatsen van een bestelling, zowel telefonisch als via e-mail erkent de klant dat Gvanlerberghe.be / Xtrema.be hem gewezen heeft op de toepasselijke algemene voorwaarden gepubliceerd op de website, hij er kennis heeft van genomen en hij deze aanvaardt.

Artikel 2. Wijzigingen.

Gvanlerberghe.be / Xtrema.be kan op ieder moment zijn Algemene Voorwaarden eenzijdig aanpassen zonder hiervoor het voorafgaandelijk akkoord van de klant te moeten krijgen. Het is aan de Klant om de Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren op aanpassingen. Bij grote updates kan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be dit ook meedelen via een nieuwsbrief/mail.

Artikel 3. Diensten.

Gvanlerberghe.be / Xtrema.be levert volgende diensten aan haar klanten:

- *webdesign voor websites en webshops*
- *grafisch design, drukwerk (voor flyers, visitekaartjes, e.d.)*
- *SEO diensten om de website hoger te doen scoren in zoekmachines zoals Google*

Artikel 4. Vermeldingen op de website (Gvanlerberghe.be / Xtrema.be).

4.1 Alle diensten die vermeld worden op de website zullen voorafgaandelijk aan de klant worden meegedeeld door middel van een vrijblijvende offerte. De prijzen die vermeld zijn op Gvanlerberghe.be / Xtrema.be en alle andere prijzen zijn exclusief 21 % BTW. Deze prijzen zijn 'vanaf' prijzen en zijn enkel van toepassing voor het aanbod op de website, afwijkingen zullen steeds het voorwerp zijn van een afzonderlijke offerte.

4.2 Bij de aankoop van een Webshop zijn er drie betaaltermijnen.

Voor aanvang van de werken wordt een voorschot gevraagd van 250 EUR.

Wanneer website deels klaar is en Mollie betaalsysteem gekoppeld wordt, zal terug 250 EUR aangerekend worden.

Wanneer website afgewerkt is wordt het saldo verrekend.

4.3. *Er wordt gewerkt aan 45,00 EUR/u.*

Artikel 5. Aanvaarding van offertes en aanbiedingen op de website (Gvanlerberghe.be / Xtrema.be).

De offertes en aanbiedingen van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De aanvaarding door de klant gebeurt steeds schriftelijk dit kan met een fysieke orderbevestiging tijdens een afspraak op kantoor of bij de klant thuis ofwel per e-mail.

Artikel 6. Herroepingsrecht.

Indien de klant een consument is, heeft hij het recht om de overeenkomst te herroepen binnen de 14 dagen na het afsluiten van de overeenkomst. Dit betekent wanneer de overeenkomst via de website wordt afgesloten dat de herroepingstermijn begint te lopen de dag volgend op het afsluiten van de overeenkomst. De herroeping dient schriftelijk te gebeuren per e-mail aan info@Gvanlerberghe.be / info@Xtrema.be. De consument erkent dat hij voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst kennis heeft gekregen van zijn herroepingsrecht. Indien Gvanlerberghe.be / Xtrema.be op vraag van de klant diensten heeft geleverd dan zullen deze vergoed dienen te worden.

Artikel 7. Facturatie.

7.1 *Van het ogenblik dat de klant zich akkoord verklaart met een van de diensten zoals opgenomen in artikel 3 en met onderhavige algemene voorwaarden start de facturatie.*

7.2 *De facturen zijn betaalbaar te Harelbeke op het rekeningnummer zoals aangegeven op de factuur. De facturen dienen binnen een termijn van 30 dagen betaald te worden bij gebreke waaraan de klant zonder ingebrekestelling gehouden zal zijn tot betaling van verwijlsinteressen gelijk aan 12 % op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 12 % op het totale factuurbedrag met een minimum van 100 EUR. Deze kosten dekken geenszins de kosten van een gerechtelijke invordering of de rechtsplegingsvergoeding die dient betaald te worden aan de in het gelijk gestelde partij. In het geval de klant een consument is zal wel een voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk zijn vooraleer de interesten beginnen lopen en een schadevergoeding kan gevorderd worden zoals hierboven aangegeven. Indien Gvanlerberghe.be / Xtrema.be niet zou beslissen om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen zal toch een vergoeding van 30 EUR verschuldigd zijn per aangetekende brief en dit om de kosten te dekken. Beide vergoedingen zijn los van elkaar te zien en kunnen afzonderlijk gevorderd worden. De factuur is steeds in één maal te betalen en kan niet worden opgesplitst in verschillende periodes, behoudens de uitzonderingen zoal bepaald in artikel 4.*

7.3 *Bij de start van een nieuwe dienst, wanneer de factuur binnen de vervaltermijn niet betaald kan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be uit eigen beweging beslissen om de*

samenwerking stop te zetten. De Klant krijgt een creditfactuur, vermindert met de eventuele reeds gepresteerde werken en diensten, van de reeds uitgeschreven factuur, en verdere communicatie wordt stopgezet.

7.4 Voor zowel nieuwe als bestaande klanten dienen de facturen binnen een termijn van 30 dagen betaald te worden. Wanneer betaling van factuur uitblijft kan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be beslissen na 45 dagen “incl. 30 dagen betaaltermijn” de dienst voorlopig te stoppen of offline te zetten tot de factuur voldaan is.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant.

De klant dient aan de Gvanlerberghe.be / Xtrema.be binnen de 6 weken na het afsluiten van de overeenkomst de nodige input aan te leveren zodat de diensten kunnen afgeleverd worden. Indien de klant deze info niet binnen de gestelde termijn aanlevert, dan zal het restsaldo van de factuur onmiddellijk opeisbaar worden, en zal de opdracht als opgeleverd beschouwd worden.

Artikel 9. Termijn.

Er wordt altijd een streefdatum opgegeven aan klant. Deze streefdatum is bij benadering en een overschrijding ervan kan nooit aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding of enige andere sanctie. Het is echter wel de bedoeling van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be om de nodige inspanningen te leveren om de deadline te respecteren.

Artikel 10. Persoonsgegevens.

Gvanlerberghe.be / Xtrema.be gebruikt de persoonsgegevens van de klanten om uitvoering te geven aan de tussen haar en de klant afgesloten overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden onder meer gebruikt voor de facturatie, afgenomen diensten en andere. De klant geeft aan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be de toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken voor zakelijke en commerciële e-mailcorrespondentie en nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt op regelmatige basis verstuurd (6 x per jaar) voor info, en gerelateerde reclame over Gvanlerberghe.be / Xtrema.be. De rechten en verplichtingen van de klant worden uiteengezet in de privacy-policy van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be.

Artikel 11. Annulatie van website/drukwerk/bestelling.

11.1 In geval van annulatie van de opdracht door de klant, zal Gvanlerberghe.be / Xtrema.be steeds de mogelijkheid hebben om een uitvoering in natura te vorderen hetzij een vergoeding bij equivalent. Gvanlerberghe.be / Xtrema.be zal bij annulatie steeds het reeds gepresteerde werk en alle andere reeds aangekochte diensten/zaken (zoals thema's, plug-ins of extra programmatie) factureren. Indien Gvanlerberghe.be / Xtrema.begeen uitvoering in natura nastreeft zal zij een recht hebben op een schadevergoeding van 40 % van de overeengekomen offerte prijs, met een minimum van

150 EUR.

11.2 Wanneer Klant 50% voorschot betaald heeft, en Gvanlerberghe.be / Xtrema.be heeft al meer werk verricht dan de betaalde 50%, dan kan het bedrag opgeëist worden ter vergoeding van het reeds geleverde werk.

11.3 De beëindiging zal tot gevolg hebben dat Gvanlerberghe.be / Xtrema.be alle werken onmiddellijk staakt en alle facturen onmiddellijk opeisbaar worden, na voldaan betaling kan klant ook het gedane werk opeisen dat gevraagd werd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

12.1 Gvanlerberghe.be / Xtrema.be verbindt zich ertoe om alle diensten met zorg uit te voeren en volgens de regels van de kunst. Gvanlerberghe.be / Xtrema.be verbindt er zich toe het beoogde resultaat af te leveren binnen de vooropgestelde termijn.

Gvanlerberghe.be / Xtrema.be kan niet aansprakelijk gesteld worden indien fouten in de uitvoering te wijten zouden zijn aan onvoldoende of verkeerde input van de klant.

12.2 Gvanlerberghe.be / Xtrema.be is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud (afbeeldingen, filmpjes, foto's, documenten e.d.).

12.3 Gvanlerberghe.be / Xtrema.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Gvanlerberghe.be / Xtrema.be zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be of een aangestelde.

12.4 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Gvanlerberghe.be / Xtrema.be geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

12.5 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

Artikel 13. Software - Aansprakelijkheid.

Inzake software geldt het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, ...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, ...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of (mail) gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe

aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten en aanlevering bronbestanden.

14.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

14.2 Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (met name de opbouw van de schermen van de website, hoofd navigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan eventueel een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Gvanlerberghe.be / Xtrema.be ontwikkelde sites en webapplicaties.

14.3 De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Gvanlerberghe.be / Xtrema.be onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be waarvan hij kennisneemt.

14.4 Huisstijlelementen (Logo's, foto's, illustraties etc..) welke door de klant gebruikt zullen worden voor de websitecreatie, kunnen ons aangeleverd worden via info@Gvanlerberghe.be / Xtrema.be of via de website Wetransfer.com.

14.5 Het geleverde materiaal aan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be dient de wettelijke eigendom te zijn van de klant indien auteursrechten op het geleverde materiaal berusten.

14.6 Gvanlerberghe.be / Xtrema.be kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de klant illustraties, afbeeldingen of teksten aanlevert die auteursrechtelijk beschermd zouden zijn. Indien Gvanlerberghe.be / Xtrema.be hierover door een derde partij wordt aangesproken zal de klant gehouden zijn Gvanlerberghe.be / Xtrema.be te vrijwaren en in te staan voor alle juridische kosten die Gvanlerberghe.be / Xtrema.be moet maken om zich tegen de aantijgingen van derden te verdedigen.

Artikel 15. Hosting, verlenging - Domeinnaam.

15.1 De hostingdiensten worden door Gvanlerberghe.be / Xtrema.be voor de klant verzorgd. De hostingsdiensten worden gefactureerd overeenkomstig art. 15.2. De actuele prijslijst is terug te vinden op de website www.Gvanlerberghe.be / Xtrema.be en kan jaarlijks worden aangepast bij stijging of daling van de hostingdienst.

15.2 Wanneer een account / hosting gestart wordt dan start het 1ste jaar vanaf de aanvraag van de account/hosting en niet vanaf de datum dat de website online wordt geplaatst. Het 1ste jaar is gratis incl. domeinnaam en hosting. Na 2de jaar wordt de eerste keer de kost voor verlenging gefactureerd en dit gebeurt 6 weken alvorens verlenging. De kost bedraagt minimaal € 90 Excl. BTW of €180 Excl. BTW per jaar naargelang gekozen formule. Zie website pagina "prijzen" voor de juiste prijzen bij de overige pakketten. Het nieuwe jaar wordt gerekend vanaf de eerste aankoop en niet vanaf het ogenblik dat de website online wordt geplaatst.

15.3 De klant kan ieder jaar zelf beslissen of hij de afgenomen diensten wenst te verlengen. Indien de klant hiertoe geen actie onderneemt zal de afname van de diensten jaarlijks gefactureerd worden. Indien de klant een professioneel is, en twee maand voor het einde van vervalddag de overeenkomst niet opzegt, zal hij steeds een heel jaar de diensten verder dienen af te nemen. Is de klant een consument dan zal deze na twee verlengingen de afgenomen diensten ten allen tijde kunnen stopzetten met inachtnaam van twee maand opzeg. De klant kan de opzeg aan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be overmaken per aangetekende brief of per e-mail waarop akkoord gekregen door antwoord van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be.

15.4 Wordt de factuur niet tijdig betaald door Klant, dan komt de verlenging in gedrang en kan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be niet verantwoordelijk gesteld worden als bepaalde diensten niet meer worden aangeleverd, zoals website beschikbaarheid of domeinnaam quarantaine.

15.5 Wanneer klant laattijdig annuleert en zich niet houdt aan punt 15.3, kan Gvanlerberghe.be / Xtrema.be zelf beslissen de website en domeinnaam met onmiddellijke ingang stop te zetten. De klant heeft dan geen recht op de website of webshop back-up.

15.6 Webhosting informatie:
<https://www.alfanet.be/alfahosting>
<https://www.neostrada.nl/>

Neostrada
VOC weg 49
8242KA Lelystad, Nederland

Postadres
Neostrada
Postbus 2434
8203 AK Lelystad, Nederland

KvK te Lelystad: 50033425
Ondernemings- / BTW-nummer: NL 8225.05.599.B01

AlfaNet bvba
Hulsterweg 28A
3980 Tessenderlo

+32 (0)13 555 387

+32 (0)13 552 900

Ondernemings- / BTW-nummer: BE 0870.656.558

15.7 Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met Gvanlerberghe.be / Xtrema.be wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door Gvanlerberghe.be / Xtrema.be van backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. Gvanlerberghe.be / Xtrema.be kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Voor zover er door Gvanlerberghe.be / Xtrema.be eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.

Artikel 16. Beëindiging van de overeenkomst.

Bij het beëindigen van de overeenkomst kan men op vraag een back-up ontvangen van de website. Ook zal de transfercode van de domeinnaam medegedeeld worden via e-mail. Dit is een gratis dienst. De back-up zal via Wetransfer.com overgemaakt worden. De klant dient wel eerst alle openstaande facturen te voldoen alvorens de back-up te kunnen ontvangen.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen, hosting problemen, spamaanvallen of IP blokkages en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Gvanlerberghe.be / Xtrema.be geen controle heeft, bevrijden Gvanlerberghe.be / Xtrema.be, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

17.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Gvanlerberghe.be / Xtrema.be tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 18. Portfolio

18.1 De Klant gaat ermee akkoord dat de door Gvanlerberghe.be / Xtrema.be ontwikkelde dienst wordt opgenomen in het portfolio van www.Gvanlerberghe.be / Xtrema.be

18.2 De klant gaat ermee akkoord dat Gvanlerberghe.be / Xtrema.be een link toevoegt, bijvoorbeeld: "Design by Gvanlerberghe.be / Xtrema.be" op de geleverde website of webshop.

Artikel 19. Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Gvanlerberghe.be / Xtrema.be en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 20. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Gvanlerberghe.be / Xtrema.be. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Kortrijk.

*Algemene voorwaarden GVanlerberghe – Januari 2019
BTW: BE0811.722.328*